



POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

Olot- Net és una empresa familiar amb més de vint-i-cinc anys d'experiència, especialitzada en tot tipus de neteges tècniques, industrials i domèstiques, així com en el transport de residus.

Amb l'ànim d'oferir un servei de qualitat i adaptar-nos a les noves tecnologies, s'han adquirit diverses càmeres TV per diferents tipus de diàmetres. Tot això per donar un servei més complet i detectar problemes sense la necessitat de fer obres. A més a més, de la renovació constant, de la flota de vehicles.

L'aigua és un recurs escàs i necessari no només per al manteniment de la vida, si no també com matèria primera en diverses activitats industrials. Per això, Olot- Net també posa a disposició de les empreses un servei per l'abastament d'aigua de consum humà mitjançant cisterna amb totes les especificacions de qualitat determinades en el RD 140/2003.

Per a la realització de la nostra tasca assumim les següents responsabilitats:

- Cura i pulcritud en la realització del servei.
- Servei integral en el desenvolupament de les tasques.
- Millora progressiva i contínua de les nostres pràctiques ambientals.
- Complir amb els requisits legals que siguin d'aplicació i amb els adquirits.
- Drets, obligacions i responsabilitats dels interessats.

La Direcció d'Olot-Net estableix aquesta política per garantir l'augment de la satisfacció dels clients i establir les responsabilitats de cada persona, facilitant la presa de decisions dels treballadors, sense temor a l'error, mantenint-los informats de les normes, pautes i instruccions. Així mateix es compromet a formar el personal perquè aquests assoleixin unes pautes de treball encaminades al respecte ambiental i a preservar la seva salut laboral, a través de normes, instruccions, formació i material adient.

Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La qualitat final del servei lliurat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ i MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle del servei.
2. Ens comprometem a desenvolupar les nostres activitats amb el màxim de respecte per la protecció del medi ambient, de complir amb els requisits establerts per la legislació, així com de millorar contínuament les nostres pràctiques mediambientals emprant, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les millors tècniques i materials existents.
3. El comportament responsable amb el medi ambient i la satisfacció de les expectatives dels nostres clients, són les premisses bàsiques per la prestació dels nostres serveis, seguint sempre la legislació vigent, intentant sempre que sigui possible millorar-la.



4. Mantenir la formació continuada del personal com a via indispensable per a mantenir i incrementar la nostra competitivitat.
5. Promourem l'estalvi de matèries primeres i disminució dels residus generats durant la prestació dels serveis a través dels equips més adients per a realitzar cada tasca, i una metodologia de treball apropiada.
6. Treballarem en la prevenció de la contaminació, ja sigui sobre l'atmosfera, les aigües o el sòl, a través de les millors tecnologies disponibles i a una acurada planificació de les nostres activitats.
7. Treballarem amb els nostres subministradors i proveïdors en la millora de la qualitat dels seus serveis i respecte pel medi ambient, comunicant quan així sigui necessari, la nostra política d'empresa.
8. La Direcció és responsable d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat i medi ambient, comprovant la seva execució mitjançant auditories i garantint els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per a aconseguir-los.
9. Qualsevol servei no conforme haurà de ser identificat immediatament després de la seva detecció, registrar-lo en el document adient anotant les causes d'aquesta no-conformitat.
10. Tot el personal d'Olot-Net ha de contribuir a desenvolupar i mantenir el sistema de qualitat i medi ambient, informant dels problemes sorgits i aportant idees per a la seva millora.
11. La distribució dels documents dels procediments i instruccions estarà disponible per a aquells treballadors que per l'execució de la seva feina els sigui necessària.

S'informarà tot el personal d'Olot-Net d'aquesta política de qualitat i medi ambient, igualment i, quan es consideri oportú i en els apartats que siguin convenients, als clients i proveïdors d'Olot-Net.

Així mateix, s'establiran anualment uns objectius de qualitat i medi ambient que vertebraran l'eix de les nostres inversions i ens permetran contribuir a donar un servei més satisfactori als nostres clients *sempre tenint cura del nostre entorn*.

Sant Joan les Fonts a 30 de Juny de 2020.

*M^a Rosa Barcons
Direcció i Gestió Comercial
Olot Net, S.L*