



Olot- Net és una empresa familiar amb més de quinze anys d'experiència, i una de les poques empreses del sector especialitzades en tot tipus de neteges tècniques, industrials i domèstiques, així com en el transport de residus.

Amb l'ànim d'oferir un servei de qualitat, orientat a realitzar actuacions eficaces, posem a disposició dels nostres clients la possibilitat de realitzar inspeccions de canonades mitjançant un modern i sofisticat equip de filmació (càmera robot), que permet detectar sense marge d'error, qualsevol tipus d'intervenció que sigui necessari realitzar.

L'aigua és un recurs escàs i necessari no només per al manteniment de la vida, si no també com matèria primera en diverses activitats industrials. Per això, Olot- Net també posa a disposició de les empreses un servei per l'abastament d'aigua de consum humà mitjançant cisterna amb totes les especificacions de qualitat determinades en el RD 140/2003.

Amb el desig de servir a nostres clients amb la màxima qualitat, Olot-Net es planteja *com a objectiu preferent, oferir un servei competitiu i satisfactori, incorporant en totes les fases de la prestació del servei criteris de respecte i protecció del medi ambient.*

Per a la realització de la nostra tasca assumim les següents responsabilitats:

- Cura i pulcritud en la realització del servei.
- Servei integral *en el desenvolupament de les tasques.*
- Millora progressiva i contínua de les nostres pràctiques ambientals.
- Complir amb els requisits legals que siguin d'aplicació i amb els adquirits per tal de minimitzar els aspectes ambientals de l'organització.
- Rapidesa i eficàcia.
- Correcta gestió dels residus.
- Drets, obligacions i responsabilitats.
- Danys i assegurances.

La Direcció d'Olot-Net estableix aquesta política per garantir l'augment de la satisfacció dels clients i establir les responsabilitats de cada persona, facilitant la presa de decisions dels treballadors, sense temor a l'error, mantenint-los informats de les normes, pautes i instruccions. Així mateix es compromet a formar el personal perquè aquests assoleixin unes pautes de treball encaminades al respecte ambiental i a preservar la seva salut laboral, a través de normes, instruccions, formació i material adient.

Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La qualitat final del servei lliurat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ i MILLORA CONTÍNUA durant tot el cicle del servei.



2. Ens comprometem a desenvolupar les nostres activitats amb el màxim de respecte per la protecció del medi ambient, de complir amb els requisits establerts per la legislació ambiental, així com de millorar contínuament les nostres pràctiques mediambientals emprant, sempre que sigui possible i econòmicament viable, les millors tècniques i materials existents.
3. El comportament responsable amb el medi ambient i la satisfacció de les expectatives dels nostres clients, són les premisses bàsiques per la prestació dels nostres serveis, seguint sempre la legislació vigent, intentant sempre que sigui possible millorar-la.
4. Promourem l'estalvi de matèries primeres i disminució dels residus generats durant la prestació dels serveis a través dels equips més adients per a realitzar cada tasca, i una metodologia de treball apropiada.
5. Treballarem en la prevenció de la contaminació, ja sigui sobre l'atmosfera, les aigües o el sòl, a través de les millors tecnologies disponibles i a una acurada planificació de les nostres activitats
6. Els requisits mediambientals i de qualitat, així com les seves exigències són traduïdes i mantingudes de forma objectiva en les especificacions de serveis, que seran posades a disposició dels treballadors, col·laboradors i clients d'Olot-Net de forma completa i oportuna.
7. Revisarem i actualitzarem, de manera periòdica i sistemàtica els requisits legals que siguin aplicables a la nostra empresa i avaluarem el seu grau de compliment, en la mesura que sigui possible.
8. Treballarem amb els nostres subministradors i proveïdors en la millora de la qualitat dels seus serveis i respecte pel medi ambient, comunicant quan així sigui necessari, la nostra política d'empresa.
9. Cada empleat d'Olot-Net és responsable de la qualitat de la seva feina. La Direcció i Gestió Comercial és responsable d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat i medi ambient, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
10. Qualsevol servei no conforme haurà de ser identificat immediatament després de la seva detecció, registrar-lo en el document adient anotant les causes d'aquesta no-conformitat.
11. Proporcionarem la formació i incentivació adients als nostres treballadors perquè puguin desenvolupar bones pràctiques ambientals i de qualitat.
12. Tot el personal d'Olot-Net ha de contribuir a desenvolupar i mantenir el sistema de qualitat i medi ambient, informant dels problemes sorgits i aportant idees per a la seva millora.



13. La distribució dels documents dels procediments i instruccions estarà disponible per a aquells treballadors que per l'execució de la seva feina els sigui necessària.

S'informarà tot el personal d'Olot-Net d'aquesta política de qualitat i medi ambient, igualment i, quan es consideri oportú i en els apartats que siguin convenients, als clients i proveïdors d'Olot-Net.

Així mateix, s'establiran anualment uns objectius de qualitat i medi ambient que vertebraran l'eix de les nostres inversions i ens permetran contribuir a donar un servei més satisfactori als nostres clients *sempre tenint cura del nostre entorn*.

Sant Joan les Fonts a 09 de març de 2012

*M^a Rosa Barcons
Direcció i Gestió Comercial
Olot Net, S.L*